新型コロナワクチン接種予約サイト

小児接種

ご利用方法のご案内

2022年10月5日時点

<システム推奨環境>

■パソコンの場合
Edge 最新バージョン
Google Chrome 最新バージョン
Safari 最新バージョン

■スマホの場合
Google Chrome 最新バージョン
Safari 最新バージョン

※ 最新バージョンではない場合でも予約操作は可能ですが、ご使用端末のバージョンが最新であることをご確認の上、ご利用ください。

※ LINEブラウザもご利用いただけます。

※ らくらくフォン（シニア向けスマートフォンの一部）でも予約完了までの操作は可能ですが、推奨環境でご利用ください。

左のQRコードか下記URLよりワクチン接種予約サイトへアクセスしてください。

https://vaccines.sciseed.jp/setagaya-vaccine/login

目次

- ワクチン接種完了までの流れ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
- 予約枠のラベル表示について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
- 予約管理画面へのログイン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
- 接種者情報の登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
- 【初回（1.2回目）接種】日付から検索してワクチン接種予約する場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
- 【初回（1.2回目）接種】会場から検索してワクチン接種予約する場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14
- 1回目・2回目の予約者情報あるいは接種情報を確認 ・・・・・・22
- 【追加（3回目）接種】日付から検索してワクチン接種予約する場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24
- 【追加（3回目）接種】会場から検索してワクチン接種予約する場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・27
- ご予約の変更方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・30
- 【初回（1.2回目）接種】ご予約のキャンセル法 ・・・・・・・31
- 【追加（3回目）接種】ご予約のキャンセル方法 ・・・・・・・33
- ログインパスワードを忘れた場合（メールでのリセット） ・・・35
- ログインパスワードを忘れた場合（電話でのリセット依頼） ・・39
- メールが届かない場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・39

初回（1・2回目）小児接種完了までの流れ

STEP 1　予約サイトにログインして下さい

STEP 2　会場・日時を予約してください（接種２回分）
※ワクチンの初回接種は２回 必要です。

STEP 3　1回目のご予約の日時に接種会場へ
お越しください。

STEP 4　(1回目接種完了後)
2回目のご予約の日時に接種会場へ
お越しください。

完了

ご案内

・接種券・予診票・本人確認書類・母子手帳 を会場へご持参ください。

【対象者】5～11歳の方（5歳になる誕生日の前日から12歳の誕生日の前々日まで接種可能）
【使用するワクチン】ファイザー社の5～11歳用ワクチン
（12歳以上のものに比べ、有効成分が1/3になっています）

※初回（1・2回目）接種の場合に限り、11歳から12歳へ年齢をまたぐ予約をとることができます。1回目の接種時に11歳だった場合、2回目の接種時までに12歳の誕生日を迎えたとしても2回目接種は年齢制限に関係なく5～11歳用ワクチンの予約枠をとることができます。

小児接種予約枠ラベル表示

1-2回目接種	1,2回目接種の専用枠　※3回目接種の方は選択不可
5～11歳限定	5～11歳を対象とした表示
1回分予約	単発の予約枠
3回目接種	3回目接種の専用枠　※1,2回目接種の方は選択不可
前回接種から5ヶ月後	3回目接種枠の接種間隔を表示

追加（3回目）小児接種ワクチン接種完了までの流れ

STEP 1
予約サイトにログイン
・ログインパスワードを忘れた場合
・接種者情報を登録

STEP 2
マイページの1回目・2回目の予約情報あるいは
接種情報を確認してください

STEP 3
会場検索または日付検索で予約をしてください

STEP 4
ご予約の日時に接種会場へお越しください

完了

ご案内

・接種券・予診票・本人確認書類・母子手帳 を会場へご持参ください。

※3回目接種券が手元に届いてから、ご予約ください。
（接種券が無いと、3回目接種は受けられません。）
※3回目接種券は、2回目の接種日の早い方から順次送付します。
ただし、3回目接種を受ける日は、2回目接種を受けた日から5か月以上
経過している必要があります。
※小児3回目予約枠の年齢制御について、３回目の接種日時点での年齢に基づいて、
5歳以上11歳以下の方のみが予約できるように制御されています。
例）3回目接種予約日が12歳の場合、小児用3回目予約枠を予約することは出来ません。

STEP 1

予約管理画面にログインしてください

接種券番号 /パスワードをご用意ください。

1 ログイン画面を開いてください。

1） 接種券番号・パスワードを入力してください。

※初回ログイン時のパスワードは生年月日８桁の数字となります。

例）1990年4月1日 → 19900401

※（システム移行に伴い）6月25日（金）以前に区の予約システムを使っていた方も、再度初回ログインをお願いします。なお、移行後も以下の情報は引き継がれます。

①接種券番号　②予約情報（日時・会場、接種した日）

2 必要項目を入力して利用規約を確認・同意（✓）後、ログインボタンをクリックしてください。

各項目を入力するとクリック出来ます。

1） 入力内容を確認して、ログインボタンをクリックしてください。

STEP 2

接種者情報を登録してください。

必要な情報を入力の上、ご登録を完了してください。

1 接種者情報登録ページが表示されます。

各項目を入力すると
クリック出来ます。

1）必須項目を入力の上、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

※ 姓名は、本名でご入力ください。（ニックネーム・メールアドレスは不可です。
当日のご案内に支障がありますので、ご協力をお願いします。）

※予約完了・キャンセル・リマインド（予約日前日の確認）のメールを受け取るには
「受信する」を選択してください。

※ 全角が混在するメールアドレスには、通知メールが送信されません。

2 パスワードを設定してください。

各項目を入力すると
クリック出来ます。

1）パスワードを設定して下さい。（パスワード設定条件は、上記画像の※またはP.39をご確認ください）

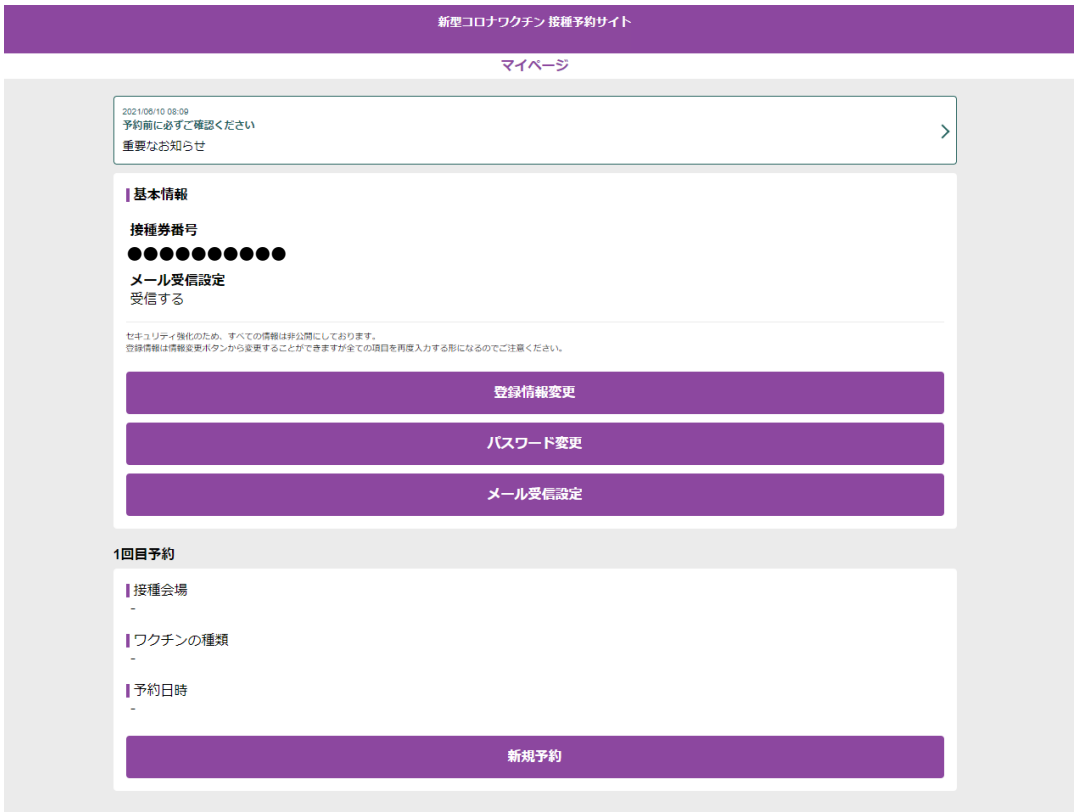
2）「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。

※　パスワードは忘れないよう、メモを残すなどご自身で管理をお願いします。

3 入力内容確認ページが表示されます。

1）入力内容を確認の上、「この内容で登録」をクリックしてください。

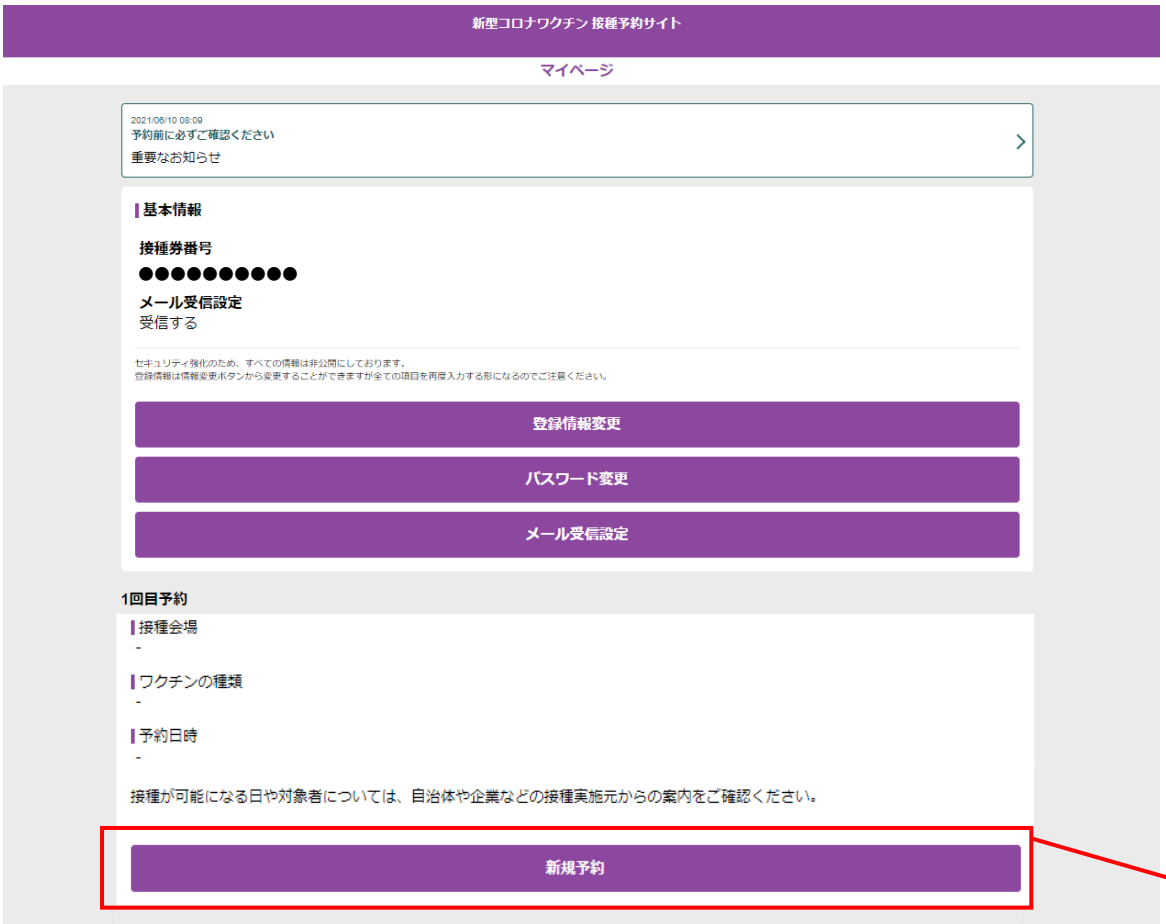
4 マイページが表示されます。



STEP
3-1 【初回（1・2回目）接種】
日付から検索してワクチン接種予約する場合

日付（特定日1日）を指定して空き状況を検索します。

1 マイページの「新規予約」をクリックしてください。



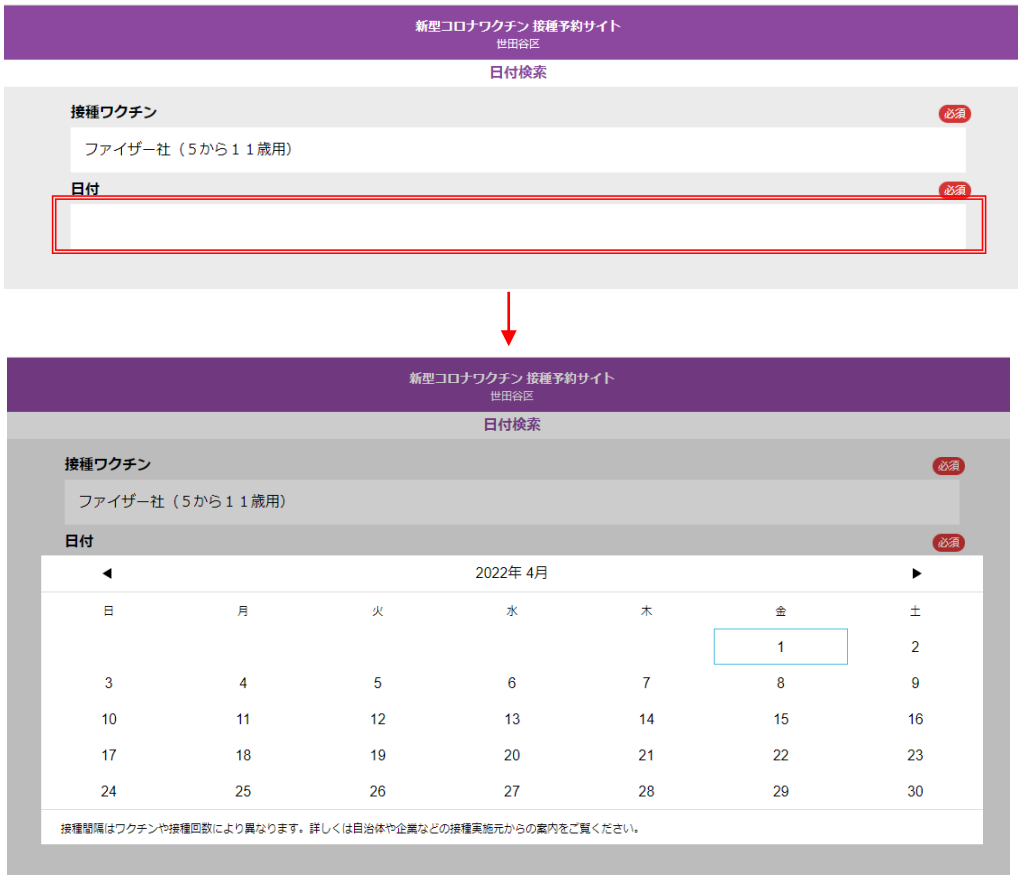
1）「新規予約」ボタンをクリックすると次の「予約の検索方法」画面が表示されます。

2 「日付から探す」を選択してください。

※「会場から探す」を選択する場合は、STEP 3-2でご案内しております。

3 接種ワクチンを選択後、ご希望の日付を検索してください。

1）「接種ワクチン」の選択。「ファイザー社（5から11歳用）」を選択します。



1）「日付」をクリックし、カレンダーへご希望日付を選択する。

ご希望の日付を検索について。

1）予約枠が無い場合は「予約可能な枠が見つかりませんでした」と表記されます。

1）カレンダーのご希望日付を選択すると、該当の接種会場一覧が表示されます。

2）選択可能な日程を選択しても、上記のように既に空き予約枠が無い場合があります。
（❌で表示されています）その場合は、「日付」欄より日時を再度選択しなおします。

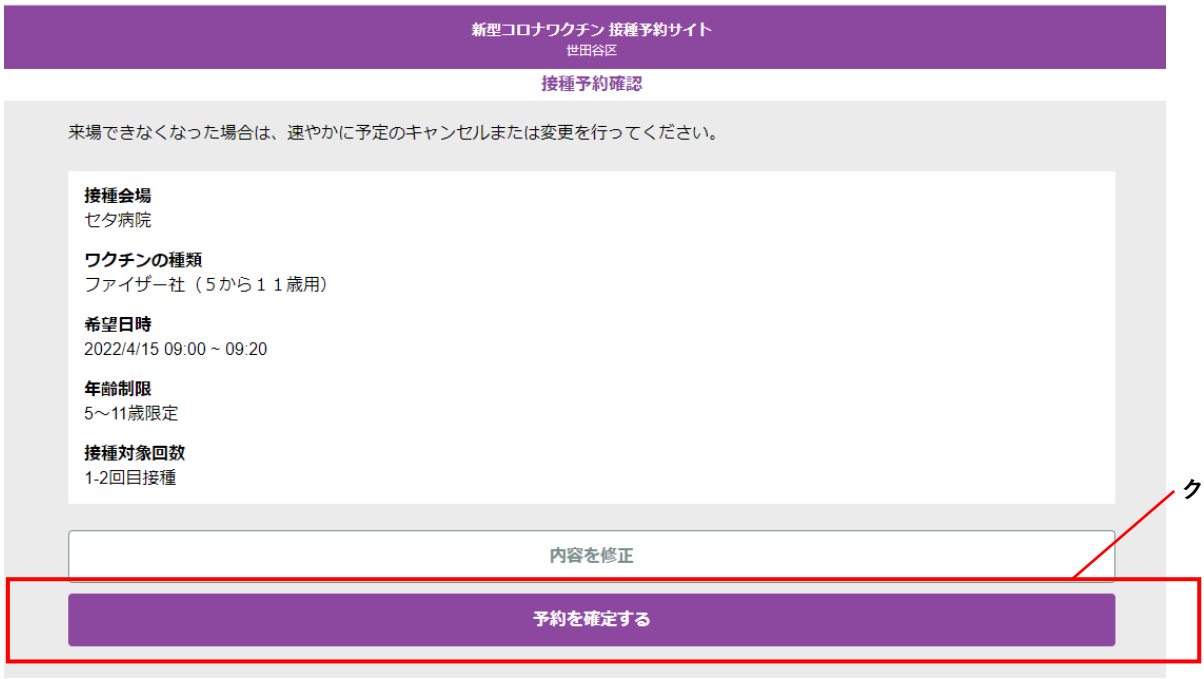
※　「□予約可能な会場のみ表示」（オプション）にチェックを入れると
指定日で予約可能な会場のみ表示されますので、ご利用ください。

4 ご予約可能な時間帯を検索してください。

クリック

1）「○」と表示された時間帯の中から、ご希望の時間を選択してください。

5 ご予約を確定してください。



クリック

1）ご予約の確認画面が表示されます。接種会場／ワクチンの種類／希望日時をご確認の上、「予約を確定する」ボタンをクリックしてください。

※「内容を修正」ボタンをクリックすると「接種予約ページ」に戻ります。

6 接種完了画面が表示されます。

1）「接種予約が完了しました」と表示されたらご予約完了です。

2）「マイページ」ボタンをクリックしてください。

7 マイページに予約情報が表示されます。

1）１回目予約にご予約内容が表示されます。

2）ご登録のメールアドレスへ予約完了通知メールが届きます。

3）ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。

※ メール配信時間が遅れる場合があります。

※ メールが届かない場合、P.39をご確認ください。

8 日付を選択してから、再度会場を絞り込むことも可能です。

1）「会場を絞り込む」をクリックしてください。

クリック

9 検索画面が表示されます。

1）検索画面が表示されたら「会場名」もしくは「住所」に会場名のヒントになるワードを入力してください。

2）「絞り込む」をクリックすると、絞り込んだ会場のみ表示されます。

※「最寄り駅」および「エリア」は第二検索になりますので、会場によりましては設定されていない場合もあります。詳細は「絞り込み」検索画面 （P.16）をご参照ください。

3）以降は、P10④からの同じ手順でご予約下さい。

10 ２回目の接種予約を行ってください。

1回目の接種完了日から、3週間以降（※ファイザー社ワクチンの場合）に2回目の接種日をご予約ください。

1）「1回目予約」の下に「２回目予約」の表示枠があります。

2）「２回目予約」内の「新規予約」ボタンをクリックしてください。

※以下１回目の予約と同じ方法でご予約を進めて下さい。

※ 2回目の予約が完了した際も、予約完了通知メールが届きます。

※ ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。

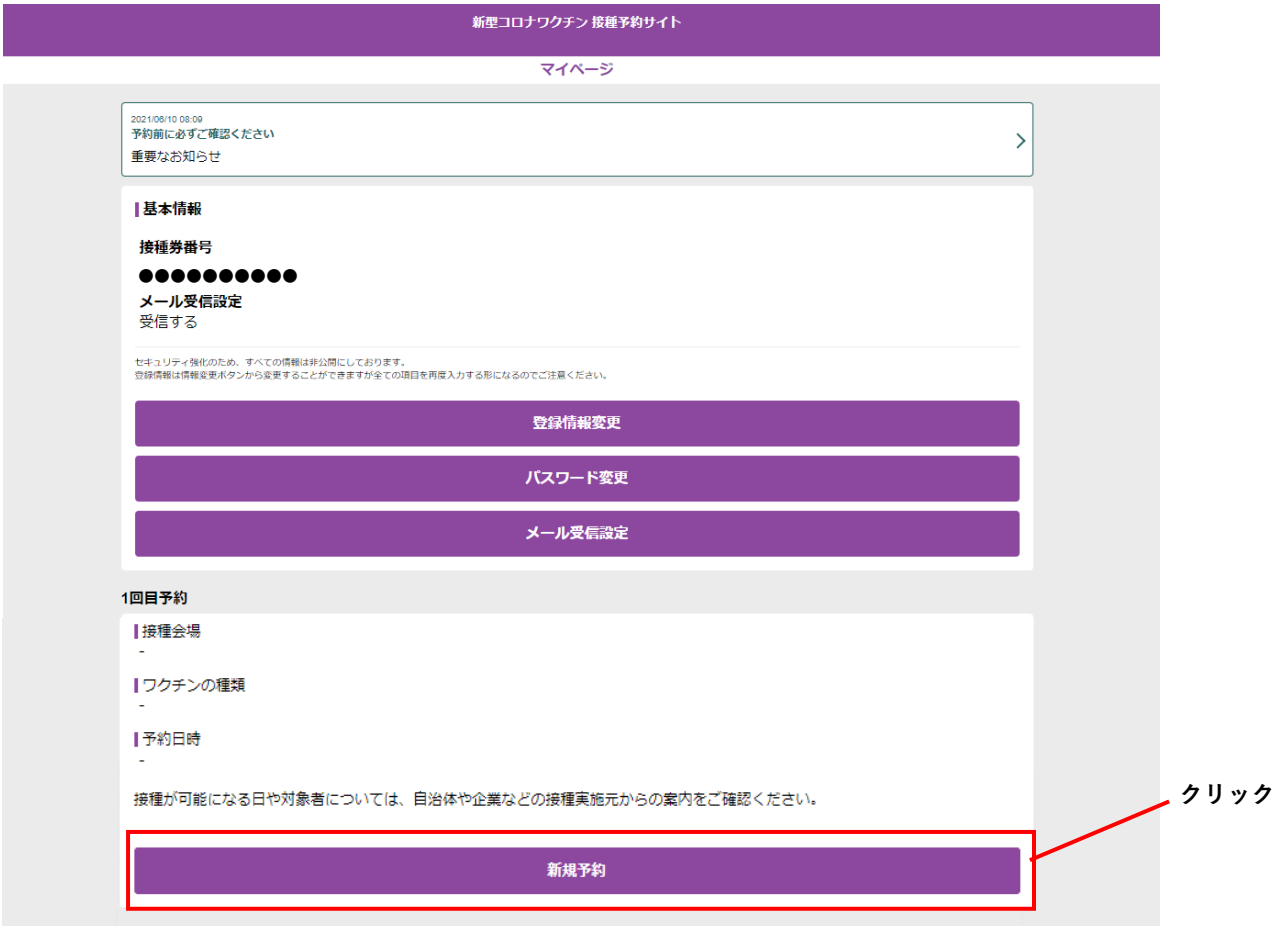
※ メール配信時間が遅れる場合があります。

※ <u>メールが届かない場合、P.39をご確認ください。</u>

STEP
3-2 【初回（1・2回目）接種】会場から検索してワクチン接種予約する場合

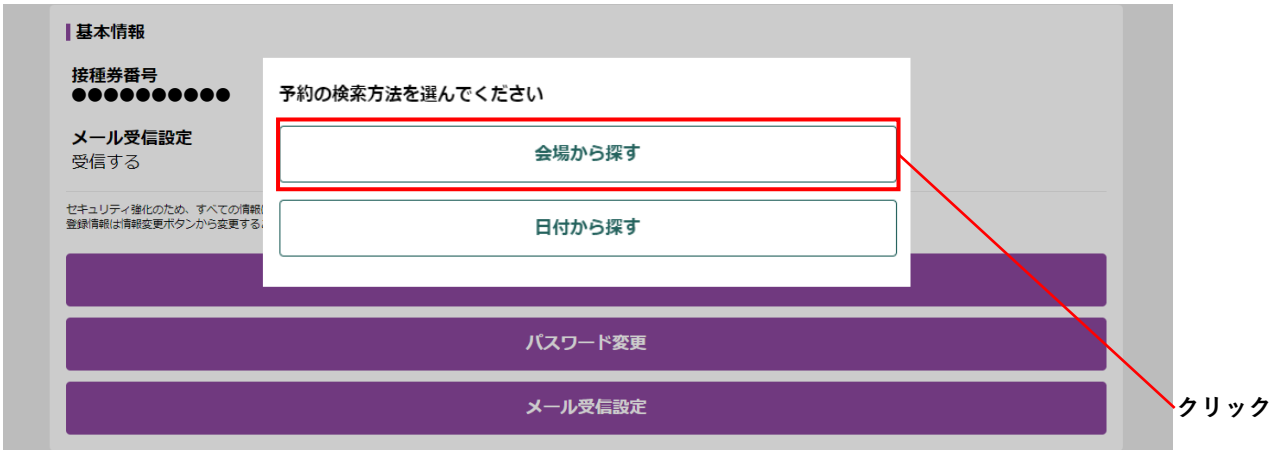
会場を指定して空き状況を検索します。

1 マイページの「新規予約」をクリックしてください。



1）「新規予約」ボタンをクリックすると次の「予約の検索方法」画面が表示されます。

2 「会場から探す」を選択してください。



※「日付から探す」を選択する場合は、STEP 3-1でご案内します

3 ご希望の会場を検索してください。

空きあり

1）「接種会場」に会場名を入力すると、該当の接種会場一覧が表示されます。

2）「空きあり」と表示されている会場名をクリックしてください。

※ 会場名の検索は部分検索（検索した文字列を含む会場名を一覧表示）

※「定員に空きがある会場のみ表示」、「絞り込み検索」等の検索オプション機能をご利用いただけます。

検索オプション機能のご案内

「定員に空きがある会場のみ表示」機能

1）「定員に空きがある会場のみ表示」にチェックを入れると予約可能な施設のみ表示されます。

「絞り込み」検索画面

1）「絞り込み」をクリックすると「住所／最寄駅／エリア」 で検索ができるようになります。

※　最寄駅・エリアは、会場情報として未登録の場合、絞り込み結果は表示されません。

※　最寄り駅は登録されていない場合があります。

※　エリアは会場の住所により、次の5つのいずれかが登録されています。
「世田谷地域」「北沢地域」「玉川地域」「砧地域」「烏山地域」

4 接種会場の詳細情報が表示されます。

1）接種会場の詳細情報が表示されます。

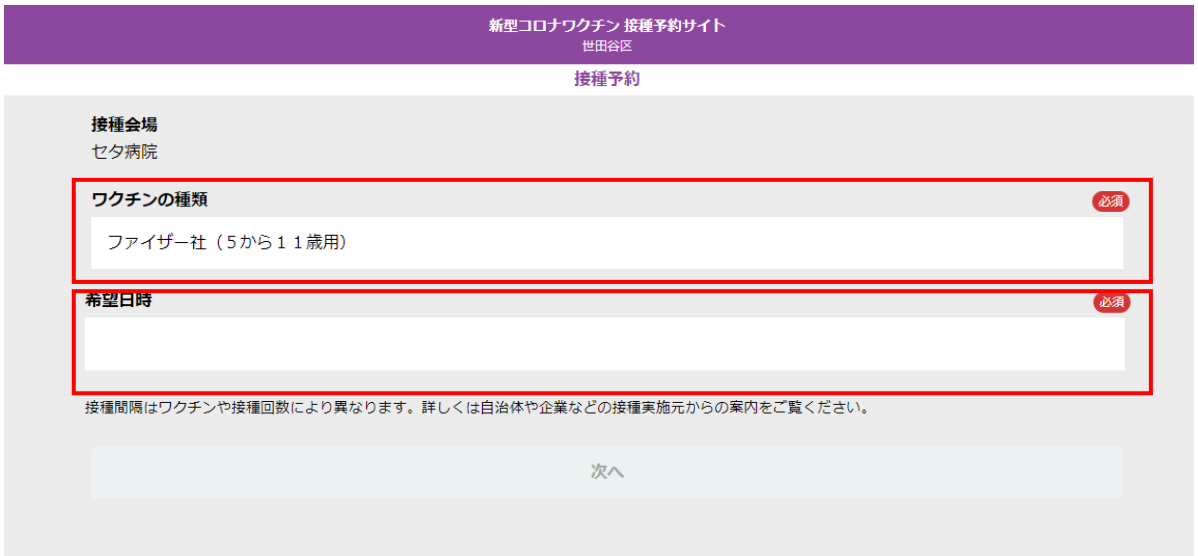
※　会場情報として未登録の項目は、表示されません。

※　取り扱いワクチンに「ファイザー社（5から11歳用）」の表示が有れば予約可能です。

2）「この会場で予約」をクリックしてください。

※「会場からの案内」については必ず確認し、同意の上で予約してください。

5 接種予約ページが表示されます。

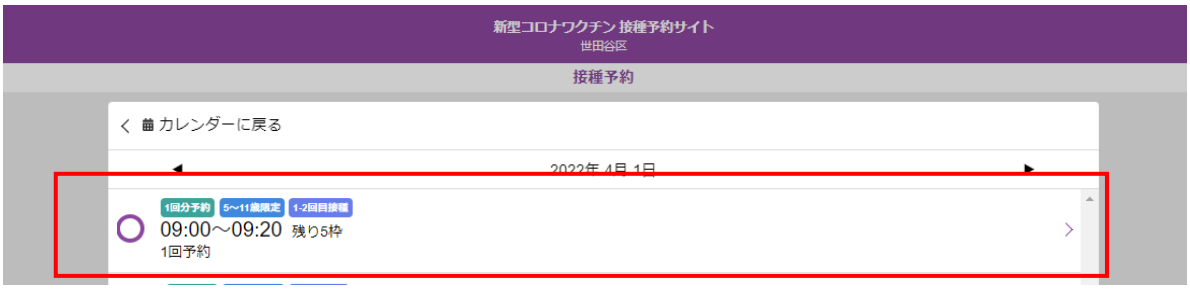


1）「ワクチンの種類」をクリックし、「ファイザー社（5から11歳用）」を選択します。
2）「希望日時」をクリックすると下記カレンダーが表示されます。
※ワクチンの種類は会場ごとに指定されており選択できません。

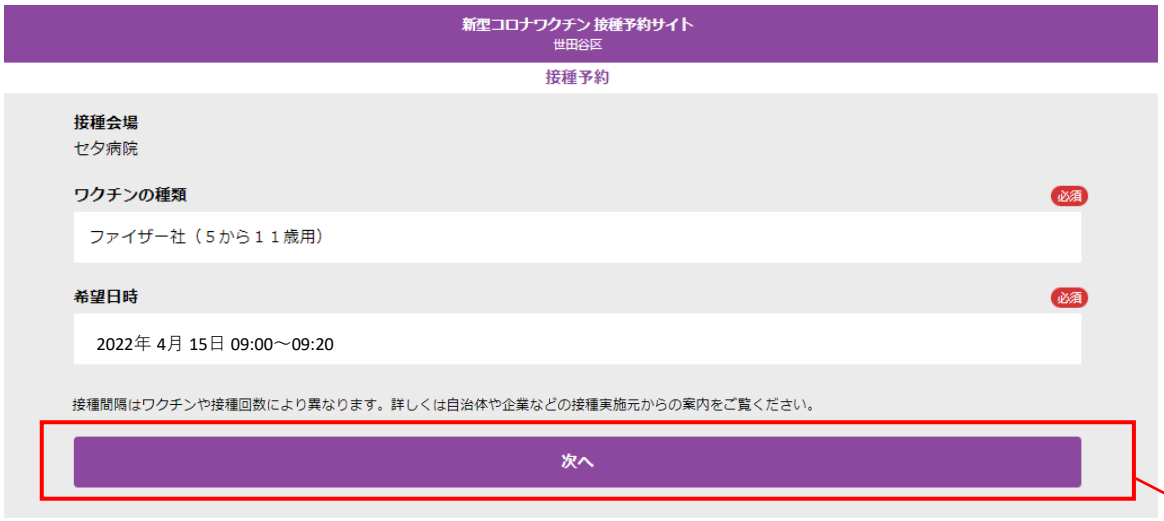
6 接種日を指定してください。

1）カレンダーからご希望の接種日を選択してください。
※予約の空きがある日付は、黒色太文字（背景は緑色）に表示されます。
（空きがない日は文字が薄いグレーになっています）
※接種会場検索（P.15及びP.16）で「空きあり」と表示された会場でも、既存の予約日との接種間隔の制限により選択できない日は、この画面では空きとして表示されません。
※対象の接種回数の予約枠に空きがなく、対象外の接種回数の予約枠に空きがある場合はこの画面では空きとして表示されます。

7 接種時間を指定してください。

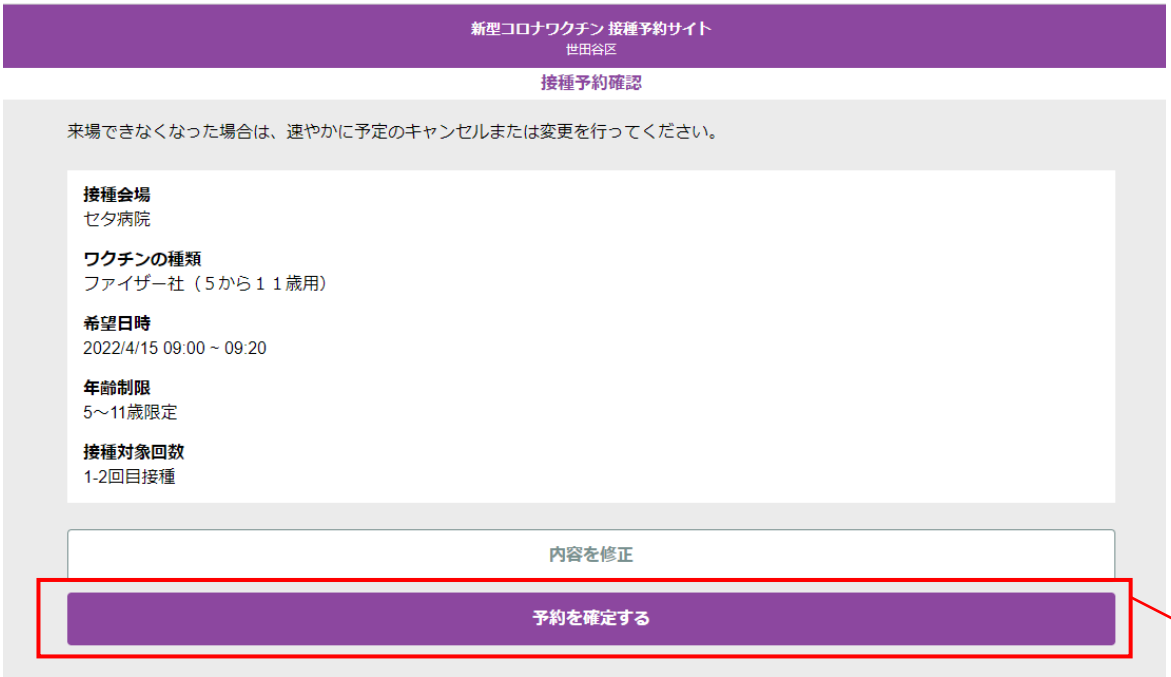


1）表示された時間帯の中から、ご希望の時間を選択してください。



クリック

8 ご予約内容を確認してください。



クリック

1）ご予約の確認画面が表示されます。接種会場／ワクチンの種類／希望日時をご確認の上、「予約を確定する」ボタンをクリックしてください。
※「内容を修正」ボタンをクリックすると「接種予約ページ」に戻ります。

9 接種予約完了画面が表示されます。

1)　「接種予約が完了しました」と表示されたらご予約完了です。

2)　「マイページ」ボタンをクリックしてください。

10 マイページに予約情報が表示されます。

1)　１回目予約にご予約内容が表示されます。

2)　ご登録のメールアドレスへ予約完了通知メールが届きます。

3)　ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。

※ メール配信時間が遅れる場合があります。

※ メールが届かない場合、P.39をご確認ください。

11 ２回目の接種予約を行ってください。

1回目の接種完了日から、3週間以降（※ファイザー社ワクチンの場合）に2回目の接種日をご予約ください。

1）「1回目予約」の下に「２回目予約」の表示枠があります。

2）「２回目予約」内の「新規予約」ボタンをクリックしてください。

※以下１回目の予約と同じ方法でご予約を進めて下さい。

※ 2回目の予約が完了した際も、予約完了通知メールが届きます。

※ ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。

※ メール配信時間が遅れる場合があります。

※ <u>メールが届かない場合、P.39をご確認ください。</u>

STEP
4 【追加（3回目）接種】1回目・2回目の予約者情報あるいは接種情報を確認してください。

1）1回目・2回目のそれぞれに「予約済」あるいは「接種済」の情報が表示されていることをご確認ください。

会場名に「＊＊＊＊＊＊＊＊接種済み（詳細は「会場情報を見る」内の「会場からの案内」をご覧ください）」が表示されている場合

1）「会場情報を見る」をクリックしてください。
2）「会場からの案内」をご確認ください。

↓「会場からの案内」の記載内容

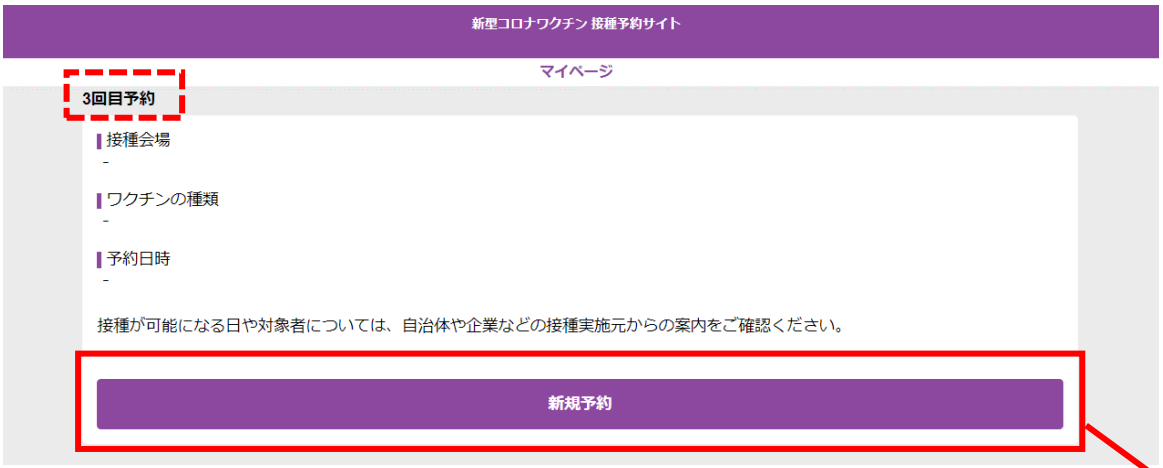
会場名に「＊＊＊＊＊＊＊＊接種済み（詳細は「会場情報を見る」内の「会場からの案内」をご覧ください）」が表示されている場合

追加接種(3回目以降)に伴い、以下の①②に該当する方につきましては、接種記録情報を区の予約システムに取り込んでいるため
予約情報に「＊＊＊＊＊＊＊＊接種済み（詳細は「会場情報を見る」内の「会場からの案内」をご覧ください）」が表示されています。
システムの都合上表示されていますが、追加接種のご予約は、会場名の表示に関わらず前回の接種日から規定日数経過した日以降で予約ができます（対象者ごとの規定日数については区ホームページに掲載されている予約システムマニュアル等でご確認ください）。
①医療従事者などの先行接種者や世田谷区転入前に他自治体の接種券によりこれまでの接種をされた方
②全国で使用されている国のワクチン接種記録システム（VRS）から接種情報を区の予約システムに取り込んだ方（職域接種を受けた方など）
※直近の接種日以外の接種日が実際の接種日と異なる表示がされている場合がありますが、接種の予約及び接種自体に影響はございません。

STEP
5-1 【追加（3回目）接種】
日付から検索してワクチン接種予約する場合

日付（特定日1日）を指定して空き状況を検索します。

1 マイページの3回目予約の「新規予約」をクリックしてください。



クリック

2 「3回目予約へ進む」を選択してください。

1）「追加接種に関する注意」の画面が表示されますので、内容をご確認ください。

クリック

接種券が届き次第、予約ができます。

ただし、3回目の接種を受ける日は、2回目の接種を受けた日から必ず5か月以上空けてください。

※区の運用の詳細については、世田谷区ホームページをご確認ください。

※世田谷区では、接種券が届き次第、2回目接種から5か月が経過していれば、予約・接種が可能です。

3 「日付から探す」を選択してください。

1）日付検索のP8～P10をご参照ください。

※「会場から探す」を選択する場合は、 STEP 5-2でご案内しております。

4 接種予約完了画面が表示されます。

1）「接種予約が完了しました」と表示されたらご予約完了です。

2）「マイページ」ボタンをクリックしてください。

5 マイページに予約情報が表示されます。

1） ご登録のメールアドレスへ予約完了通知メールが届きます。

2） ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。

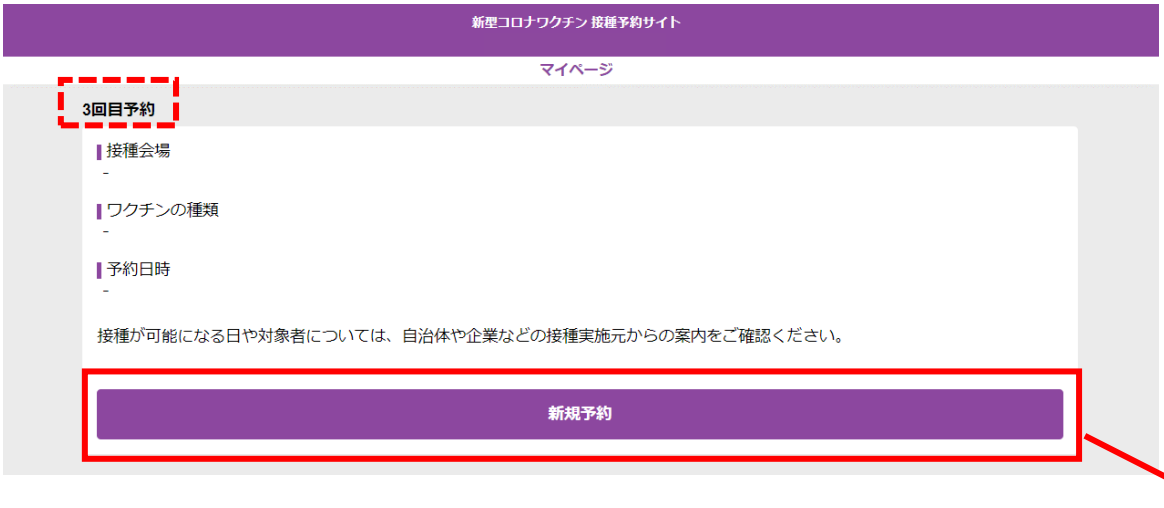
※ メール配信時間が遅れる場合があります。

※ メールが届かない場合、P.39をご確認ください。

STEP
5-2 【追加（3回目）接種】
会場から検索してワクチン接種予約する場合

会場を指定して空き状況を検索します。

1 マイページの3回目予約の「新規予約」をクリックしてください。



クリック

2 「3回目予約へ進む」を選択してください。

1）「追加接種に関する注意」の画面が表示されますので、内容をご確認ください。

クリック

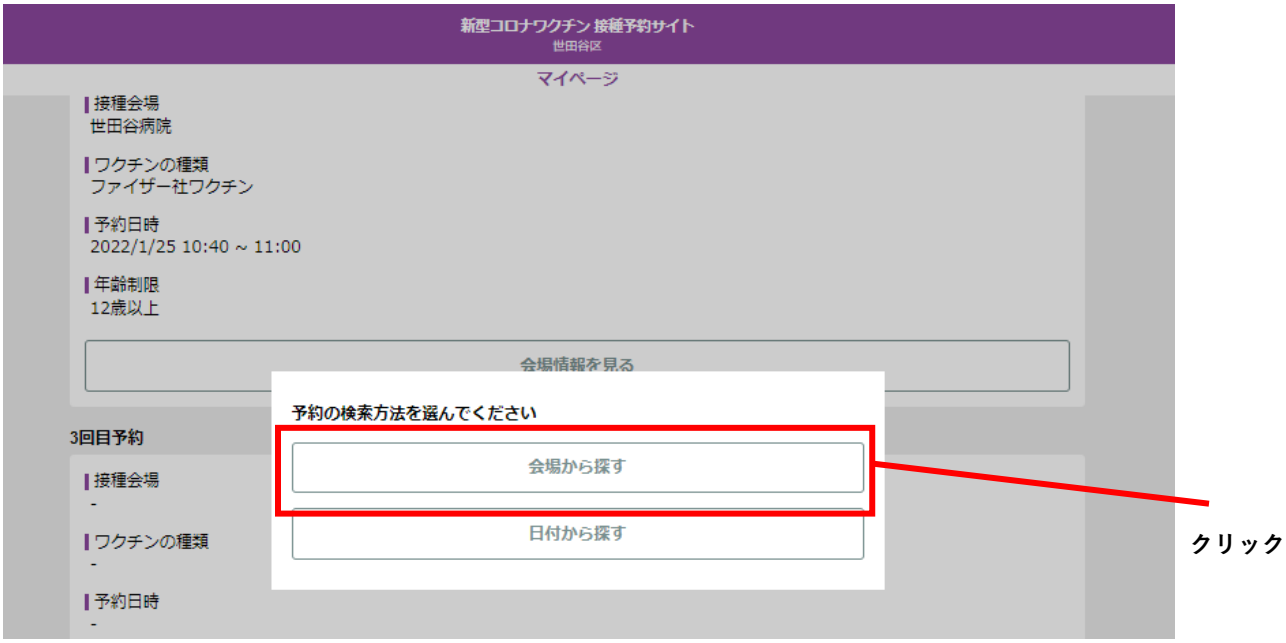
接種券が届き次第、予約ができます。

ただし、3回目の接種を受ける日は、2回目の接種を受けた日から必ず5か月以上空けてください。

※区の運用の詳細については、世田谷区ホームページをご確認ください。

※世田谷区では、接種券が届き次第、2回目接種から5か月が経過していれば、予約・接種が可能です。

3 「会場から探す」を選択してください。



1）会場検索のP15～P19をご参照ください。

※「日付から探す」を選択する場合は、STEP 5-1でご案内します

4 接種予約完了画面が表示されます。

1)　「接種予約が完了しました」と表示されたらご予約完了です。

2)　「マイページ」ボタンをクリックしてください。

5 マイページに予約情報が表示されます。

1） ご登録のメールアドレスへ予約完了通知メールが届きます。

2） ご予約日の前日15時にリマインド通知メールが届きます。

※ メール配信時間が遅れる場合があります。

※ メールが届かない場合、P.39をご確認ください。

ご予約の変更方法

1 予約済の予約情報に対して、空き予約枠の照会・変更が可能です。

※現在の予約情報を保持したまま（キャンセルせずに）、照会・変更が可能です。

1）「マイページ」の予約情報（1回目または2回目）の下の「予約変更」ボタンをクリックしてください。

2 予約画面が表示されます。

1）予約の検索方法が表示されたら「会場から探す」もしくは「日付から探す」いずれかの検索方法をクリック下さい。

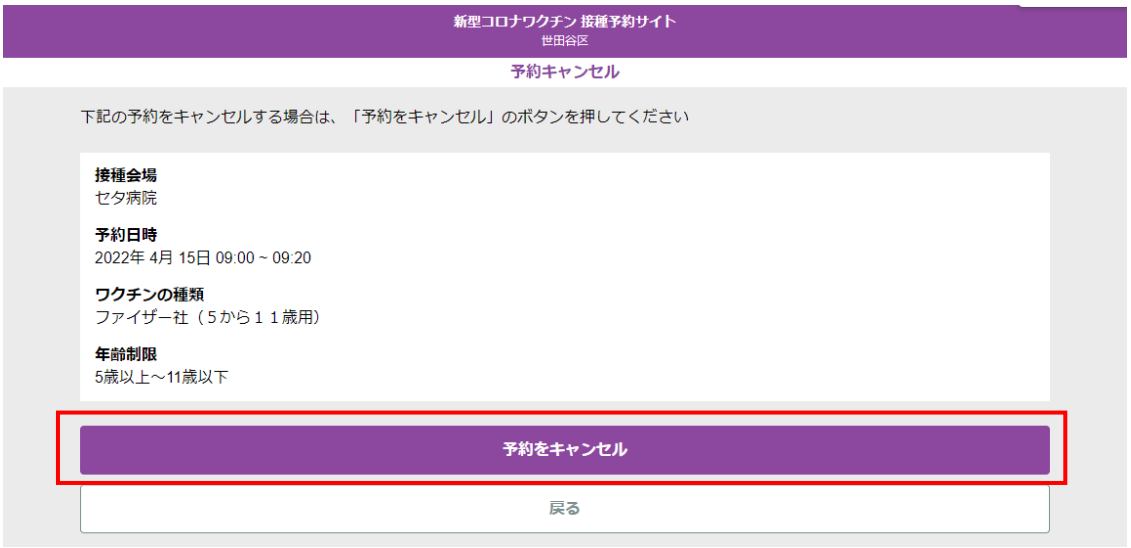
2）予約操作が完了すると、変更前の予約情報から上書き更新されます。

【初回（1・2回目）接種】ご予約のキャンセル方法

1 予約キャンセルボタンをクリックしてください。

1）「マイページ」の予約情報の下の「予約キャンセル」ボタンをクリックしてください。
※「予約変更」より、予約を取り直した場合、予約情報は上書き更新されます。
※ 予約キャンセルの際は、事前に予約サイトからキャンセル操作をお願いします。
キャンセルは当日まで可能ですが、貴重なワクチンや予約枠を無駄にしないため、お早めの手続きをお願いします。
なお、当日を過ぎると、マイページではキャンセルが出来ませんので、「世田谷区新型コロナワクチンコール」までお問い合わせください。（P.39参照）

2 予約キャンセル画面が表示されます。



1）内容を確認の上、よろしければ「予約をキャンセル」ボタンをクリックして下さい。
2）予約が完了し、ご登録のメールアドレスへキャンセル通知メールが届きます。
※ 受信設定が「受信する」になっていることを確認してください。

3 予約キャンセル後のマイページでの表示について

※　１回目・２回目を予約している状態で、１回目のみをキャンセルした場合、「２回目予約」が、「１回目予約」として繰り上がって表示されます。

（例）

１回目	病院A・ファイザー社（5から11歳用）	・2022/4/15 9:00～9:20
２回目	病院C・ファイザー社（5から11歳用）	・2022/5/6 9:00～9:20

１回目予約をキャンセル

１回目	病院C・ファイザー社（5から11歳用）	・2022/5/6 9:00～9:20
２回目	－	

【追加（3回目）接種】ご予約のキャンセル方法

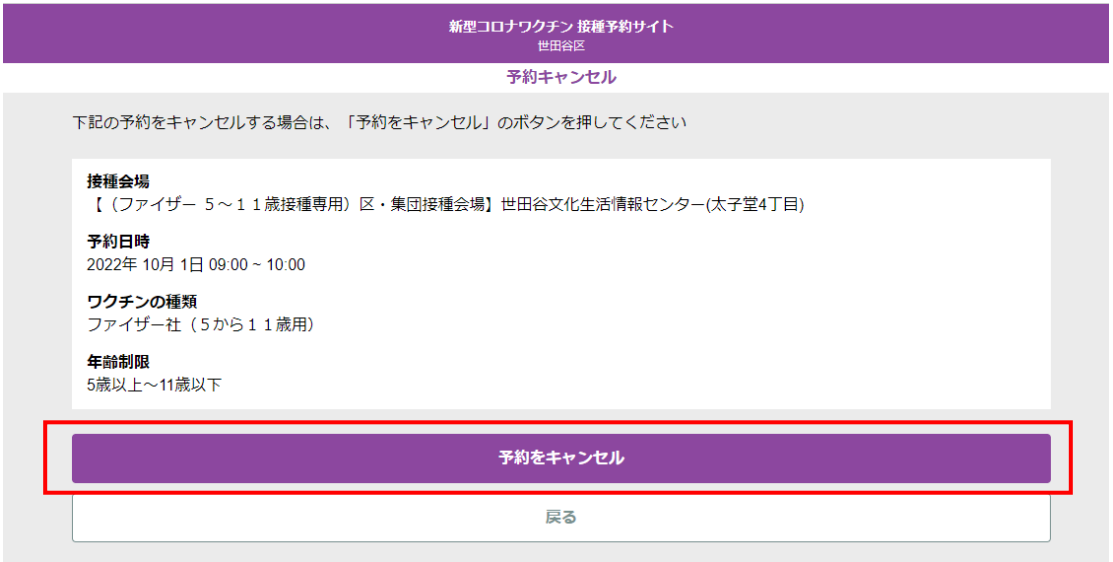
1 予約キャンセルボタンをクリックしてください。

1）「マイページ」の予約情報の下の「予約キャンセル」ボタンをクリックしてください。

※「予約変更」より、予約を取り直した場合、予約情報は上書き更新されます。

※ 予約キャンセルの際は、事前に予約サイトからキャンセル操作をお願いします。
キャンセルは当日まで可能ですが、貴重なワクチンや予約枠を無駄にしないため、お早めの手続きをお願いします。
なお、当日を過ぎると、マイページではキャンセルが出来ませんので、「世田谷区新型コロナワクチンコール」までお問い合わせください。（P.39参照）

2 予約キャンセル画面が表示されます。



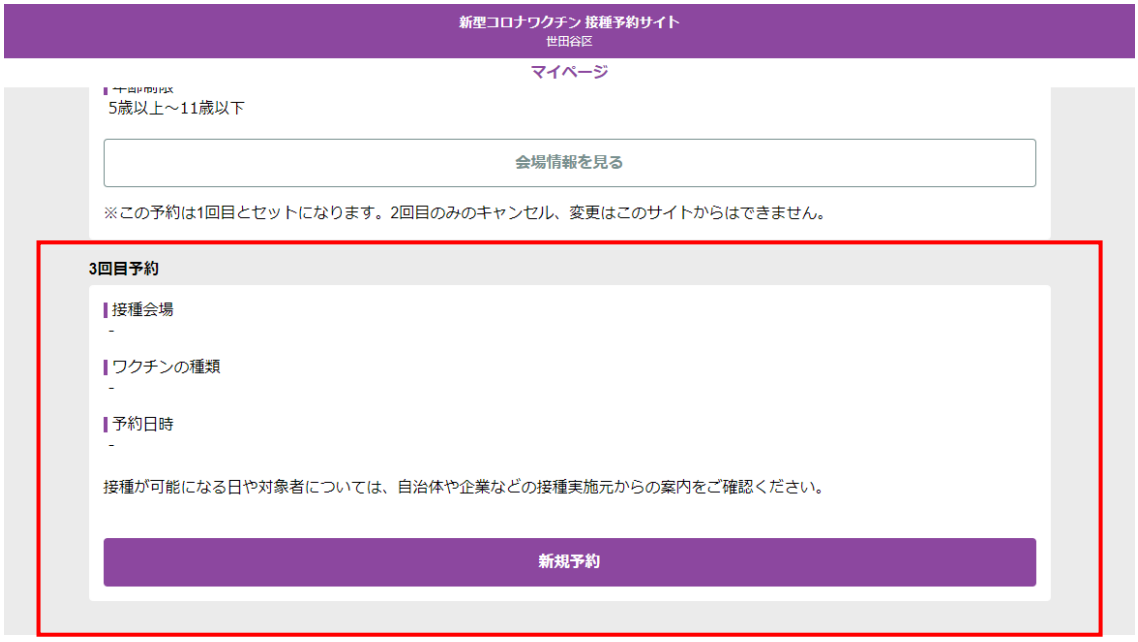
1）内容を確認の上、よろしければ「予約をキャンセル」ボタンをクリックして下さい。

2）予約が完了し、ご登録のメールアドレスへキャンセル通知メールが届きます。

※ 受信設定が「受信する」になっていることを確認してください。

3 予約キャンセル後のマイページでの表示について

1）「マイページ」ボタンをクリックしてください。



1）「3回目予約」のご予約情報がない状態に戻ります。

STEP

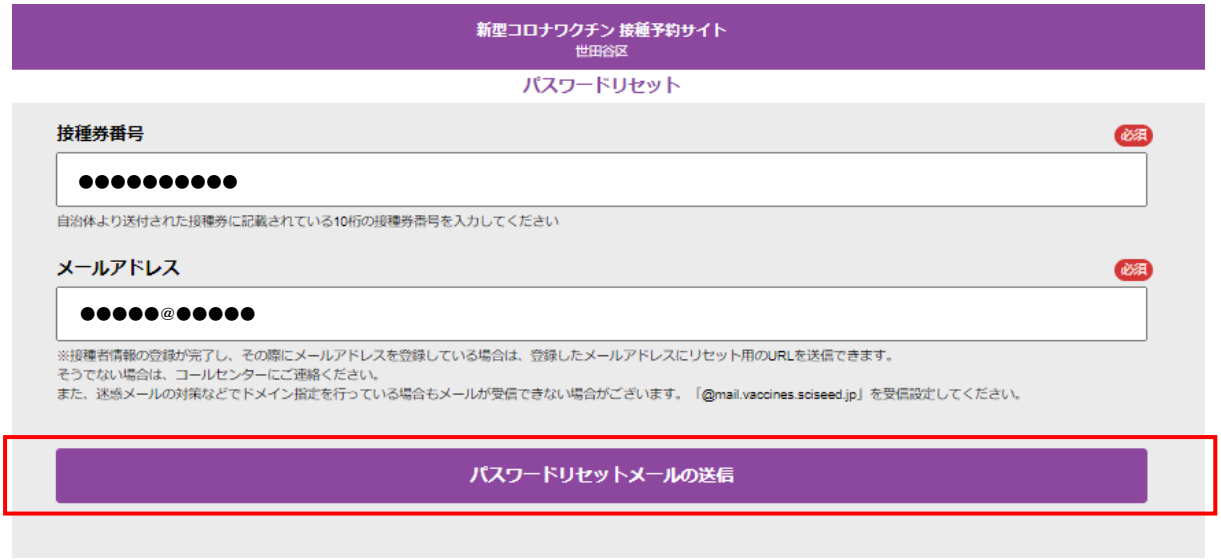
6 ログインパスワードを忘れた場合 （メールでのリセット）

1 ご自身でパスワードをリセットできます。ログイン画面を開いてください。

1）接種券番号を入力してから、パスワードを忘れた方はこちら をクリックしてください。

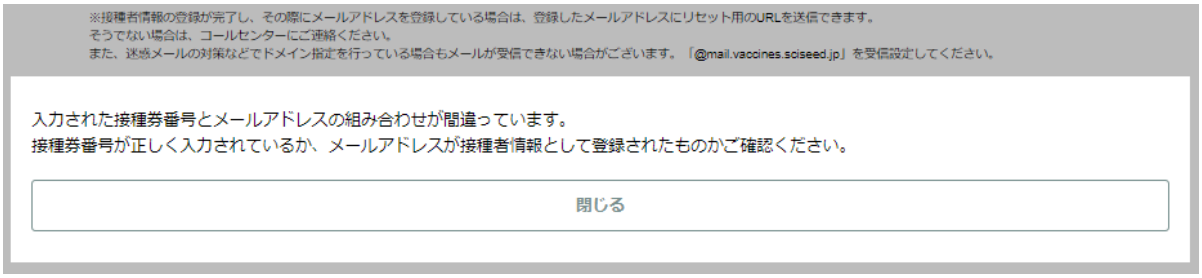
2 リセット画面が表示されます。

3 接種券番号とメールアドレスを入力してください。

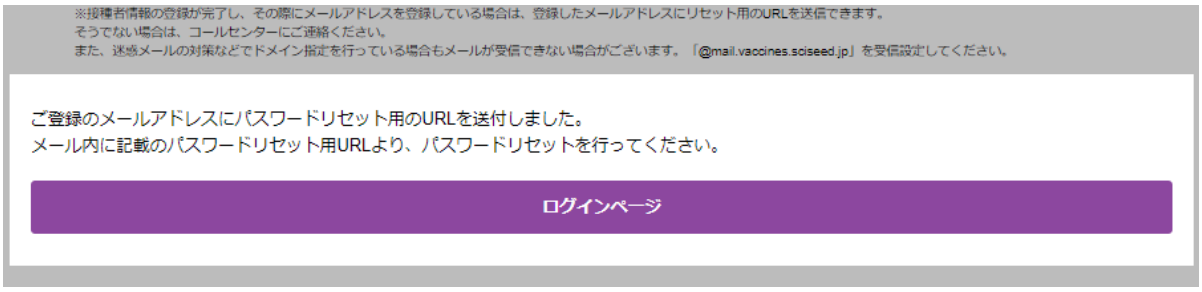


1）入力後、パスワードリセットメールの送信 ボタンを押せる状態になりますので、
クリックしてください。

※初回ログイン時にご登録頂いておりますメールアドレスにリセット用のURLを送信します。
異なるアドレスには送信できませんので、必ずご登録のアドレスをご入力ください。
（ご登録と異なるアドレスや接種券番号の誤りなどは以下のエラー画面になります）



4 ご登録のメールアドレスにパスワードリセットのURLを送付しました。画面が表示されます。



1）ご登録のメールアドレス宛にパスワードリセットのURLが送付されています。
メール内に記載のパスワードリセット用URLより、パスワードリセットを行います。
届いたメールをすぐに確認してください。
（メールが届かない場合は、画像の条件またはP.39をご確認ください）

5 届いたメールを確認してください。

パスワードリセット用のURLのお知らせ

info@mail.vaccines.sciseed.jp
宛先 ●●●●●@●●●●●

返信　全員に返信　転送　…
2021/08/10 (火) 12:46

このメッセージの実際の送信者は、通常の送信者とは異なります。詳細についてはここをクリックしてください。

自治体名：東京都世田谷区
接種券番号：●●●●●●●●●●
操作区分：パスワードリセット

下記 URL より予約サイトのパスワードリセットを行ってください。
パスワードリセット用 URL
https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fvaccines-staging.sciseed.jp%2Fsetagaya-vaccine%2Fpassword%2Freset%2Far60s9-7027e6b424077f083a47f4fabf2e1052%2B7c7c635940562e7a4f4f43014d00624457&data=04%7C01%7Csetagaya_t3%40jtb.com%7C1af0cbb8bebe4649e29608d95bb15618%7Ccea04946421d42f9854101db3469d389%7C0%7C0%7C637641639469756538%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=7OD9fByvuC5vT0HTQNxNEKmEClAB9a9aMWI9ZkayhjI%3D&reserved=0
※リンクの有効期限は 30 分間です。

※こちらのメールは自治体のコロナワクチン接種予約システムに登録されているメールアドレスに配信しております。
心当たりが無い方は、各自治体のコールセンターまでお問い合わせください。

このメールは送信専用メールアドレスから送信されています。
このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

1）「パスワードリセット用のURLのお知らせ」という題名のメールが届きます。
メール内にあるURLをクリックしてパスワードリセットを行います。
※リンクの有効期限は30分間になりますので、必ず届いてから30分以内に操作ください。

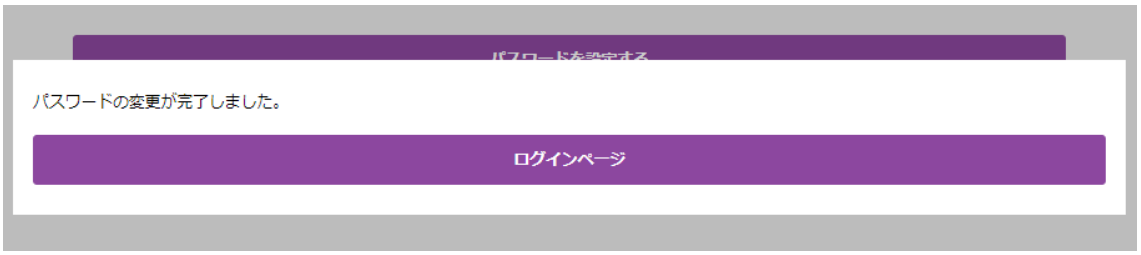
6 パスワードリセット画面が表示されます。

1）パスワードリセットのURLをクリックするとパスワードリセット画面が表示されます。

7 新しいパスワードを入力してください。

1）パスワードを再設定してください。入力後、パスワード設定する ボタンが押せる状態になりますのでクリックしてください。

8 パスワードの変更が完了しました。



1）パスワードの変更が完了したら、メールで通知が送信されます。内容をご確認ください。

9 パスワードの条件に合わない場合は以下のようなエラー画面になります。

① パスワードを記載のある正しい形式で設定し直してください。
（パスワード設定条件は、画像の条件またはP.39をご確認ください）

② ①のパスワードと確認が一致しない場合に表示されます。正しく入力し直してください。

ログインパスワードを忘れた場合（電話でのリセット依頼）

10 電話の場合は「世田谷区新型コロナワクチンコール」へお問い合わせください。

世田谷区新型コロナワクチンコール問い合わせ方法		
問い合わせ方法	連絡先	受付時間
電話	0120-136-652（通話料無料）	平日：午前8時30分から午後8時 土曜、日曜、祝日：午前8時30分から午後5時30分 対応言語： 日本語・英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語

1）お手元に接種券番号をご用意いただき、お問い合わせください。
　ログインパスワードの初期化（生年月日８桁）を承ります。
※ 再度パスワード設定を行う場合は、新しいパスワード（以下の条件で設定）を
　ご考案の上、ご連絡ください。

＜メールが届かない場合について＞

1）受信設定が「受信する」を選択されていることを確認してください。
2）メールアドレスに全角が混在していないことを確認してください。
3）メールアドレス登録の誤登録がある場合に加え、キャリアメール（携帯電話会社のメール）でご登録いただいた場合、予約受付完了メール、キャンセル通知メール、リマインド通知メールが届かない場合があります。（携帯電話購入時のセキュリティ設定等のため）
　メールは以下のアドレスから送信されますので、受信できるよう設定をお願いします。
　info@mail.vaccines.sciseed.jp

＜パスワードの設定条件＞

パスワードは半角英数字・記号のうち、2種類を使用し、8文字～100文字で入力してください。
（使用可能な記号：_!@#$%^&*()-+[]{},.<>:~）